



## Retragerea din contract încheiat la distanță

în conformitate cu § 7 și Legea nr. 102/2014 Col. privind protecția consumatorilor în ceea ce privește vânzarea de bunuri sau furnizarea de servicii în cadrul unui contract încheiat la distanță sau contracte încheiate în afara spațiilor comerciale privind și modificarea anumitor legi

**Numărul dvs. de comandă:** .....

### RETURNEZ PRODUSUL

Introduceți numele produsului pe care îl returnați:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

### NUMĂR DE CONT

Introduceți numărul contului (sub formă de IBAN) unde vor fi transferate fondurile pentru produs:

.....  
*\*Returnăm banii exclusiv numai într-un cont bancar*

### Cum să reclamați produsul?

1. Completați formularul simplu de reclamație de mai jos.
2. În caz de nevoie, întrebări și nelămuriri vă vom contacta în termen de 48 de ore în zilele lucrătoare și vom conveni asupra detaliilor reclamației.
3. Ambalarea atentă va preveni deteriorarea în timpul transportului. În mod ideal, împachetați-l în ambalajul său original. Vă recomandăm să trimiteți produsul prin:
  - **Poșta Română** -ca scrisoare recomandată împreună cu dovada achiziției (factură) la adresa Filip Trade Company s.r.o., Kragujevská 1 (Budova Printio), 010 01, Žilina
  - **Packeta.ro** - ambalați produsul împreună cu dovada de cumpărare (factura) și predați-l la punctul de pick-up Packeta.sk (nu Z-BOX) ca retur cu codul **98541713**. Tot ce este necesar va fi aranjat de către personal de la filială. Solicitați operatorului o confirmare că coletul a fost trimis.

.....  
Semnătură